

# PRIVACY STATEMENT



## INLEIDING

Spirair neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [info@spirair.nl](mailto:info@spirair.nl).

## WIE IS SPIRAIR?

Spirair is de besloten vennootschap Handelsonderneming Spirair b.v., kantoorhoudende te (3861 SK) NIJKERK aan Klompenmaker 13, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08054685. Spirair is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Spirair de verwerkingsverantwoordelijke.

## HOE GEBRUIKT SPIRAIR JOUW GEGEVENS?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Spirair persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Spirair voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Spirair worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

## DIENSTVERLENING, KLANTENBEHEER EN FINANCIËLE ADMINISTRATIE

Doeleinde: Financiële administratie  
Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo  
Grondslag: Wettelijke verplichting  
Bewaartermijn: 7 jaar

Doeleinde: Beheer van bestellingen  
Gegevens: NAW-gegevens, Leveringsadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: 7 jaar

Doeleinde: Afhandelen klachten  
Gegevens: NAW-gegevens, Leveringsadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: 7 jaar

Doeleinde: Facturatie  
Gegevens: NAW-gegevens, Leveringsadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: 7 jaar

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf  
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: 7 jaar

Doeleinde: Afhandelen klachten  
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: 7 jaar

Doeleinde: Facturatie  
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: 7 jaar

Doeleinde: CRM  
Gegevens: Naam, Gebruikersnaam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Telefoonnummer  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Sollicitatie  
Gegevens: Naam, Gebruikersnaam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Telefoonnummer  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

# PRIVACY STATEMENT



## MARKETING

Doeleinde: Nieuwsbrief  
Gegevens: Naam, E-mailadres  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Social marketing  
Gegevens: Naam, E-mailadres  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## WEBSITE

Doeleinde: Website analytics  
Gegevens: Surfgedrag, Locatie  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Account aanbieden  
Gegevens: Naam, E-mailadres, Inhoud van het bericht  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Plaatsen van berichten of reviews  
Gegevens: Naam, E-mailadres, Inhoud van het bericht  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Chatfunctie  
Gegevens: Naam, E-mailadres, Inhoud van het bericht  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## BEVEILIGING EN FRAUDEBESTRIJDING

Doeleinde: Identiteitsverificatie  
Gegevens: Solvabiliteit, IBAN, Naam, Adres  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: 7 jaar

Doeleinde: Credit check  
Gegevens: Solvabiliteit, IBAN, Naam, Adres  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: 7 jaar

## HOE VERKRIJGEN WIJ JOUW PERSOONSgegevens?

Spirair heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

## WAT ZIJN JOUW RECHTEN?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

### INZAGE

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Spirair over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

### WIJZIGEN

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Spirair. Je kunt verzoeken dat Spirair je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

### BEPERKEN VAN DE VERWERKING

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Spirair te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

### RECHT VAN BEZWAAR

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Spirair of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

# PRIVACY STATEMENT



## GEGEVENSOVERDRACHT

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Spirair te verkrijgen. Spirair zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

## TOESTEMMING INTREKKEN

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Spirair je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

## REACTIE DOOR SPIRAIR

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@spirair.nl](mailto:info@spirair.nl). Spirair zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Spirair een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Spirair je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

## ONTVANGERS VAN DE PERSOONSgegevens

Het kan zijn dat Spirair verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

## WAT ZIJN COOKIES EN HOE GEBRUIKT SPIRAIR ZE?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Spirair worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Spirair worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

## KAN DIT PRIVACY STATEMENT WORDEN GEWIJZIGD?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

## WAAR KAN JE TERECHT MET KLACHTEN EN VRAGEN?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Spirair je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [info@spirair.nl](mailto:info@spirair.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Spirair jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [info@spirair.nl](mailto:info@spirair.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).